

BELÉN RODRÍGUEZ



“Si buscas resultados distintos,
no hagas siempre lo mismo”
(Albert Einstein)

EXPERIENCIA

KONECTA (2021 - ACTUALIDAD)

Gestor comercial en el departamento de Renting del Grupo Santander. Trabajo directo con el cliente, presentación de ofertas, seguimiento y cierre de venta. Acompañamiento hasta la firma en sucursal.

Actualización bases de datos

KONECTA (2017-2020)

Gestor de banca para el Banco Santander, realización de la gestión del cliente, transferencias, tarjetas, domiciliaciones, etc.

Comercialización de los distintos productos (préstamos, tarjetas, renting) Atención personalizada y resolutiva alcanzando un alto nivel de calidad.

Gestión y resolución de las incidencias.

AGENCIA DE IDEAS (2013-2017)

Freelance como diseñadora gráfica diseño de dossier, manuales, vallas, poster, material corporativo completo, páginas web, etc.

Asociación con otros freelance para la realización de proyectos más complejos.

Comunicación directa con el cliente, buscar un único canal para agilizar procesos y así conseguir unos resultados óptimos y potenciar la fidelización de este.

Realización de informes y presentaciones en powerpoint o cualquier otro programa de diseño que lo requiriera.

RINCÓN DEL ASESOR (AUREN) (2012-2013)

Captación de nuevos clientes, pequeños autónomos.

Recogida de documentación para presentación de impuestos, gestión administrativa diaria de una asesoría.

PLAN B PUBLICIDAD (2010-2012)

Socia fundadora de la agencia.

Experiencia en un entorno de gestión de proyectos.

Responsable del área creativa, desarrollo de las piezas contratadas por los clientes. Y responsable también de la facturación y gasto de la empresa.

INGENIA SOLUCIONES (2004-2010)

Responsable del departamento de comunicación, diseño de distintas piezas creativas (logo, papelería, paneles, dípticos, presentaciones, vallas, monopostes, etc...), para cada uno de los proyectos.

Diseño y mantenimiento de la página web.

Trabajo diario de la comunicación de la empresa

GRUPO ZENA REST. (2002-2004)

Adjunta al director de operaciones, con un equipo a mi cargo distribuido por cada línea de negocio.

Realización de los mystery shopper (Burger King, Dominos, Foster, etc.) preparación de informes, seguimiento y evolución de las puntuaciones de cada restaurante.

Enlace entre la operativa y demás departamentos.

Product mix, ventas, costes, informes.

Organización de viajes y eventos.

Responsabilidad del presupuesto y personal del departamento.

Actualización de productos en SAP.

NOTARIA ANTONIO PÉREZ (2000-2002)

Secretaría de Dirección, coordinación con los oficiales adjuntos de las firmas diarias, control de la documentación a presentar y seguimiento en el proceso hasta su firma.

Supervisión de documentos a enviar al Colegio Notarial.

Relación continua con los clientes del despacho.

Organización de eventos y reuniones.

EDIT. AMÉRICA IBERICA (1999-2000)

Responsable de 2 revistas, encargada del proceso, comercial, editorial, agencia de publicidad, producción e imprenta.

Estudio de la competencia, realización de presentaciones y control diario de las inserciones publicitarias de la revista.

EDUCACIÓN

LDA. PUBLICIDAD, MARKETING Y RRPP
(UEM - MADRID)

CURSOS

GERENTE DE PYMES

TÉCNICO DISEÑO GRÁFICO

FUNCIONES DEL QUALITY

DISEÑO DE PÁGINAS WEB

IDIOMAS

ESPAÑOL: Nativo

INGLÉS: Medio

OFIMÁTICA

PHOTOSHOP (Experto)

INDESIGN (Experto)

ILLUSTRATOR (Experto)

POWERPOINT (Experto)

EXCEL (Alto)

WORD (Alto)

PDF PROFESSIONAL (Experto)

WORDPRESS (Alto)

SAP (Básico)

TPX (Alto)

PARTENON (Alto)

CANVAS (Alto)

HABILIDADES

HABILIDAD COMUNICATIVA

EMPATÍA

PLANIFICACIÓN

GESTIÓN ECONÓMICA

TRABAJO EN EQUIPO

MULTIDISCIPLINAR

RECOMENDACIONES

EMILIANO RODRÍGUEZ

Director General Ingenia

MANUELA GONZÁLEZ

Carlos Polo & Asociados

CARLOS VALIENTE

Presidente CMVV

DATOS PERSONALES

☎ 628 12 77 19

✉ belen.beroga@gmail.com

📍 C/ Moras, 4 - 28032 Madrid

🌐 <https://es.linkedin.com/in/beroga>